



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025 MODALITA' DI GESTIONE E PAGAMENTO

Gentili genitori, con la presente si comunicano le modalità di iscrizione e le funzionalità riguardanti il servizio di refezione scolastica.

Dopo l'iscrizione, potrete accedere al Servizio attraverso :

- smartphone, scaricando gratuitamente apposita **NUOVA App "SCUOLA IN TASCA"**, disponibile per sistemi operativi Android e Ios (vedere istruzioni per scaricare presenti sempre nella pagina mensa scolastica)
- oppure via PC collegandosi al **portale "Novaportal"** <https://rossanoveneto.ristonova.it/portale>

ISCRIZIONI ONLINE/CONFERME

Le iscrizioni online sono aperte da oggi 30-08-2024

Per usufruire del servizio gli utenti dovranno obbligatoriamente provvedere all'iscrizione da PC (no App) attraverso il portale all' indirizzo <https://rossanoveneto.ristonova.it/portale>

L' accesso sarà possibile tramite:

- **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- **CIE** (Carta di Identità Elettronica)

Per accedere tramite CIE è necessario avere i codici PIN e PUK: la prima parte dei due codici è nella ricevuta della richiesta CIE, la seconda parte viene consegnata insieme alla CIE.

Nel sito <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie> dove si possono trovare le informative per l'utilizzo.

E' necessario disporre di uno strumento per leggere la tua CIE:

- *un lettore RFID, tipicamente collegato tramite interfaccia USB, e aver preventivamente installato e configurato il Software CIE messo a disposizione dal Ministero dell'Interno (vai sul sito <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/softwarecie>);*
- *uno smartphone o tablet, con sistema operativo Android 6.0 o superiore oppure iOS 13 o superiore, dotato di interfaccia NFC.*

In tal caso installare l'APP CieID del Ministero dell'Interno, rinvenibile nell'app store del dispositivo;

Dopo aver installato e configurato il software per computer o l'APP premi il pulsante "Entra con CIE" presente in fondo alla pagina. Verrai indirizzato al sito del Ministero dell'Interno dove effettuerai l'autenticazione.

Una volta entrati nel portale cliccare alla voce "**Iscrizioni online**" per accedere al servizio e procedere con l'iscrizione.

In fase di compilazione della domanda :

❖ Per i genitori dei bambini iscritti all' **infanzia e primaria** , scegliere il servizio **MENSA** poi inserire:

SCUOLA - riportare se primaria o infanzia

CLASSE - riportare la sezione e la classe (es. 1°A /5°B se primarie-II colore se infanzia)

❖ Per i genitori dei ragazzi iscritti alla **secondaria**, scegliere il servizio **DOPOSCUOLA** poi inserire:

SCUOLA - riportare doposcuola

CLASSE - riportare doposcuola

❖ Per i docenti esterni/collaboratori scolastici scegliere il servizio **MENSA DIPENDENTI/ESTERNI** poi inserire:

SCUOLA - riportare dip. esterni

CLASSE - riportare dip. esterni

(AI FINI DEL BUON ESITO DELL'ISCRIZIONE DOVRANNO ESSERE COMPILATI TUTTI I CAMPI OBBLIGATORI)

Le istruzioni complete circa la procedura da seguire sono disponibili nel sito del comune, **accedendo alla sezione SERVIZIO MENSA SCOLASTICA - Link diretto**

<https://www.comune.rossano.vi.it/servizio-mensa-scolastica>

NB: In fase di iscrizione è importante scegliere la **DIETA** per i vostri figli.

Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:

- vitto comune;
- dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze **CERTIFICATE**);
- dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Per la conferma delle **diete sanitarie ed etico-religiose**, i relativi certificati sono scaricabili dal sito del comune sempre in mensa scolastica link diretto:

<https://www.comune.rossano.vi.it/servizio-mensa-scolastica>

dovranno essere compilati e firmati dal medico curante (salvo i certificati per diete religiose che dovranno essere compilati e firmati dal genitore richiedente) prima di essere consegnati in originale all'UFFICIO SEGRETERIA DEL COMUNE – 1° PIANO (referente sig.ra Sandra Santoro 0424/547118 mail personale@comune.rossano.vi.it).

Per le malattie croniche (es. celiachia), per chi ha già presentato la documentazione nell'anno precedente non sarà necessario ripresentare la certificazione medica.

UTILIZZO DEL PORTALE “ NOVAPORTAL ”

Accedendo al portale <https://rossanoveneto.ristonova.it/portale> da PC/Tablet potrete visualizzare le seguenti aree :

- **Menu:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze:** dove poter effettuare le disdette dei pasti;
- **Pagamenti/Ricarica:** per eseguire una nuova ricarica, visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Iscrizioni online**
- **Stampe:** sezione dove scaricare diversi documenti (ad esempio la certificazione dei versamenti effettuati, etc)

UTILIZZO DELL'APP “ SCUOLA IN TASCA ”

Verrà messa a disposizione delle famiglie un'applicazione gratuita (scaricabile negli “Store” dei sistemi operativi Android e Ios), grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, e operare direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

Per accedere all' App viene richiesto inizialmente di compilare il campo “impianto”, in cui digitare “rossanoveneto” (tutto minuscolo, senza spazi).

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Comunicazioni:** dove trovare le ultime news relative al servizio;
- **Presenze:** sezione dove poter effettuare le disdette dei pasti;
- **Pagamenti:** per eseguire una nuova ricarica, visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Stampe:** sezione dove è possibile scaricare diversi documenti (ad esempio la certificazione dei versamenti effettuati, etc)
- **Profilo:** riepilogo dei dati utente

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede a scalare dal “borsellino elettronico” dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a segnare l'assenza dal servizio **fino alle ore 09.30 del giorno stesso (NON SI ACCETTANO RICHIESTE DI CANCELLAZIONE PRESENZA POSTICIPATE)**, secondo una delle seguenti modalità:

- **Dall' area riservata ai genitori sul portale “Novaportal”**
Il portale sarà accessibile all'indirizzo <https://rossanoveneto.ristonova.it/portale>.
Da qui potrete autenticarvi con SPID.
Una volta entrati nel portale, per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce **PRESENZE** dove visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la terza volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

➤ **Dall' App "Scuola in tasca" per smartphone Android e iOS**

Alla sezione **PRESENZE** : si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco: apparirà un'icona rappresentante una **B**. Toccando una seconda volta, apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza del vostro figlio da mensa per il giorno selezionato.

Infine, toccando una terza volta, riapparirà la **V** di colore verde.

➤ **Squillo telefonico gratuito – Utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.**

1° figlio: Numero da comporre: 0424 066817

2° figlio: Numero da comporre: 0424 066818

3° figlio: Numero da comporre: 0424 066819

4° figlio Numero da comporre: 0424 066820

NOTA: In caso di gemelli per il sistema il primogenito è il figlio il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Il numero telefonico da cui parte la chiamata deve essere quello comunicato in fase di iscrizione.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **fino alle ore 09.30 del giorno stesso**.

NB. E' vincolo del genitore segnalare la non presenza del bambino entro le 9.30 in caso contrario verrà comunque considerato presente e verrà scalato il costo del pasto dal suo borsellino elettronico.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Ad ogni alunno è assegnato un codice personale, da utilizzare per ricaricare il **"borsellino elettronico"**. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Si avvisa l'utenza che il costo del pasto per il corrente anno scolastico è di € 4,83 iva compresa per adeguamento ISTAT.

➤ **Dall'area riservata del portale "Novaportal".**

Accedendo alla sezione " Ricarica " della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione.

➤ **Dalla app "SCUOLA IN TASCA"**

Accedendo alla app, alla sezione "Pagamenti", potrete eseguire la ricarica del borsellino elettronico.

Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione.

➤ **Presso il panificio TESSAROLO** in via Stazione, 75, Rossano Veneto **con contanti o bancomat**

Sarà sufficiente comunicare all'operatore il PIN associato al figlio per cui si intende effettuare la ricarica, nonché il numero di pasti o l'importo desiderato.

A fine operazione riceverete una ricevuta relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'avvenuto accredito dei pasti a sistema.

➤ **Bonifico Bancario:**

IBAN: IT58 L030 6985 4611 0000 0000 621 Intestato a BASSANO SOLIDALE SOC. COOP. SOC. indicando nella causale "saldo sospesi mensa (nome del bambino)".

E' consigliato inviare tramite email a: menzarossano@bassanosolidale.org la contabile del pagamento.

La ricarica del borsellino elettronico DEVE ESSERE effettuata ANTICIPATAMENTE al consumo dei pasti, quando il credito è azzerato va ricaricato il portafoglio elettronico per poter usufruire della mensa.

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI
--

Potrete sempre consultare il saldo pasti dei vostri figli, sia dalla app "SCUOLA IN TASCA" che dal portale "NOVAPORTAL" come indicato precedentemente..

Qualora il vostro saldo sia in negativo riceverete automaticamente, una mail o un sms che vi avviserà del debito, dovrete ricaricare il vostro portafoglio in modo celere: **i pasti vanno pagati anticipatamente e non dopo il consumo.**

Ogni tipo di comunicazione/richiesta per il servizio mensa dovrà essere effettuata **esclusivamente** via email a: menzarossano@bassanosolidale.org